

# Kommungemensam biblioteksenkät 2016

## Södra Skärgårdens bibliotek

Rapport | *Bakgrund och NKI*

## **NKI och bakgrundsfrågor**

I den här rapporten redovisas NKI och kvalitetsfrågorna nedbrutet på bakgrundsfrågorna. Resultat som redovisas i rapporten baseras på andelen giltiga svar på frågan. Det innebär att personer som uppgett att de inte har någon åsikt eller har hoppat över frågan är exkluderade. Index per kvalitetsområde redovisas på en skala från 0 till 100. Resultat med färre än sju svar redovisas inte i rapporten.

	Totalt	Kön			Ålder			
		Kvinna	Man	Annat	15 - 20 år	21 - 40 år	41 - 64 år	65 år eller äldre
NKI	79	80	75				76	80
Bemötande	96	97	95				97	95
Service/ vägledning	94	95					95	92
Öppettider	54	51					45	59
Delaktighet/ påverkan	79	78					77	
Lokalerna	83	84	79				80	84
Information	72	73					74	66
Utbud	63	63					61	57

	Totalt	Språk i hemmet		Födelseland		
		Svenska	Annat språk	I SE med en eller båda föräldrarna födda i SE	I SE med båda föräldrarna födda utanför SE	Utanför Sverige
NKI	79	79		81		
<b>Bemötande</b>	96	96		96		
<b>Service/ vägledning</b>	94	94		94		
<b>Öppettider</b>	54	55		57		
<b>Delaktighet/ påverkan</b>	79	80		79		
<b>Lokalerna</b>	83	84		85		
<b>Information</b>	72	73		73		
<b>Utbud</b>	63	63		64		

	Totalt	Hur ofta besöker du det här biblioteket?				
		Flera gånger per vecka	Någon gång per vecka	Någon gång i månaden	Någon gång per år	Det här är första gången
NKI	79		79	80		
<b>Bemötande</b>	96		96	96		
<b>Service/ vägledning</b>	94		95	93		
<b>Öppettider</b>	54		57	52		
<b>Delaktighet/ påverkan</b>	79		89			
<b>Lokalerna</b>	83		81	85		
<b>Information</b>	72		72	71		
<b>Utbud</b>	63		68	59		

	Totalt	Hur ofta besöker du annat/andra bibliotek?				
		Flera gånger per vecka	Någon gång per vecka	Någon gång i månaden	Någon gång per år	Besöker inga andra bibliotek
NKI	79				69	88
<b>Bemötande</b>	96				93	98
<b>Service/ vägledning</b>	94				93	93
<b>Öppettider</b>	54				39	66
<b>Delaktighet/ påverkan</b>	79					77
<b>Lokalerna</b>	83				76	90
<b>Information</b>	72				66	76
<b>Utbud</b>	63				47	75

	Totalt	Varför besöker du biblioteket? För att..						
		låna och/eller återlämna böcker	läsa tidningar/tidskrifter	studier	söka information	använda dator	besöka arrangemang/utställning	Annat
NKI	79	79	79					
Bemötande	96	96	98					
Service/ vägledning	94	94	93					
Öppettider	54	51	53					
Delaktighet/ påverkan	79	75						
Lokalerna	83	82	83					
Information	72	69						
Utbud	63	59						

	Totalt	Användning av bibliotekets onlinetjänster						
		Bibliotekets katalog	Omlån	Reservationer	Databaser	Chatt	Bibliotekens sociala media	Använder inte tjänsterna
NKI	79	78	79	76				80
<b>Bemötande</b>	96	96	95	95				97
<b>Service/ vägledning</b>	94	93	93	92				95
<b>Öppettider</b>	54	49	51	47				57
<b>Delaktighet/ påverkan</b>	79	69						86
<b>Lokalerna</b>	83	79	79	77				86
<b>Information</b>	72	67	63	64				78
<b>Utbud</b>	63	54	56	50				71



	Totalt	Var bor du?										
		Angered	Centrum	Lundby	V:a Gbg	Örgryte- Härlanda	Askim- Frölunda -Högsbo	Majorna -Linné	N:a Hisingen	V:a Hisingen	Ö:a Gbg	Annan kommun
NKI	79				78							
Bemötande	96				96							
Service/ vägledning	94				94							
Öppettider	54				53							
Delaktighet/ påverkan	79				78							
Lokalerna	83				83							
Information	72				72							
Utbud	63				61							